



Verhaltenskodex

Unsere Kultur verstehen, Werte leben,
Integrität und Verantwortung fördern.



M A B A N A F T

Inhalt



Dieser Verhaltenskodex zielt darauf ab, hohe Standards in Bezug auf Integrität und Verantwortung in allen Unternehmen der Mabanaft Gruppe zu fördern.

Vorwort	3	Unsere Ressourcen	10
		Unternehmensressourcen und	
		Risikomanagement	10
Unser strategischer Ansatz	4	Verhinderung von Betrug	10
Unsere Kultur verstehen	4	Interessenkonflikte	11
Unsere Werte leben	5	Finanzielle und steuerliche Integrität	11
Unsere Mitarbeiter	6	Unser Engagement	12
Teamgeist	6	Gesundheit, Arbeitsschutz, Sicherheit	
Vielfalt	6	und Umweltschutz	12
Chancengleichheit	7	Produktverantwortlichkeit	12
Vertraulichkeit	7	Soziale Verantwortung	13
Unser Geschäftsverhalten	8	Arbeitsstandards	13
Einhaltung von Rechtsvorschriften und		Den Verhaltenskodex leben	14
fairer Wettbewerb	8	Anleitung zur Entscheidungsfindung	14
Bestechung, Korruption und Geldwäsche	8	Verantwortlichkeiten und Verstöße	14
Datenschutz	9	Verdachtsmeldungen	15
Einhaltung von Handels- und Zollvorschriften	9	Untersuchungsprozess	15

Vorwort

Wir alle haben die besondere Verpflichtung, als Botschafter unserer Unternehmenskultur zu handeln.

Seit der Gründung im Jahr 1947 ist die Mabanaft Gruppe stark gewachsen – ein Erfolg, den wir dem Einsatz und dem Engagement unserer Mitarbeiter verdanken. Die Mabanaft Gruppe gilt auf lokaler wie auf globaler Ebene als geschätzter, vertrauenswürdiger und fairer Marktteilnehmer. Der Aufbau einer Reputation dauert Jahre, sie zu beschädigen geht sehr schnell. Jeder Einzelne von uns ist dafür verantwortlich, unseren guten Ruf zu pflegen und zu schützen.

Dieser Verhaltenskodex zielt darauf ab, hohe Standards in Bezug auf Integrität und Verantwortung in allen Unternehmen der Mabanaft Gruppe zu fördern. Unsere Grundsätze haben wir auf der Basis einer grundlegenden sozialen Ethik entwickelt, und unsere Verpflichtung, nach strengsten Verhaltensstandards zu handeln, bildet die Grundlage unseres Verhaltenskodex. Dieses starke Fundament verleiht unserem strategischen Ansatz, der aus unserer Vision und unserer Mission, unserer Philosophie und unseren Werten besteht, Stabilität. Der Verhaltenskodex steht als wichtigste Leitlinie im Mittelpunkt des Handelns der Mabanaft Gruppe.

Der Kodex ist – ausnahmslos – für alle Mitarbeiter bindend. Ob Mitglieder der Geschäftsleitung, Führungskräfte oder Funktionsleiter, alle haben die besondere

Verpflichtung, als Botschafter unserer Unternehmenskultur zu handeln. Sie müssen mit gutem Beispiel und dem richtigen Ton ein Umfeld schaffen, in dem Mitarbeiter ihre Anliegen und Sorgen ansprechen können, ohne nachteilige Maßnahmen befürchten zu müssen.

Dieser Verhaltenskodex erkennt an, dass die Individualität unserer Mitarbeiter ein wichtiger Teil des Erfolgs der Mabanaft Gruppe ist. Gleichwohl erwarten wir von allen unseren Mitarbeitern, stets nach ethischen Grundsätzen zu handeln. Wir möchten ein faires und sicheres Arbeitsumfeld schaffen und gesunde Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufbauen. Deshalb erwarten wir von unseren Mitarbeitern sowie von unseren Subunternehmern, Geschäftspartnern und Lieferanten, dass sie dem Verhaltenskodex gerecht werden.

Bitte lese den Verhaltenskodex genau durch und gehe dann einfach mit gutem Beispiel voran. Wir zählen auf deine Unterstützung und danken jedem Einzelnen für die wichtige Arbeit, die du tagtäglich leistest.

Jonathan Perkins
Chief Executive Officer

Tanja Aulerich
Head of Legal & Compliance





Unser strategischer Ansatz

Unsere Kultur verstehen

Wir teilen ein gemeinsames Wertesystem, das unser Handeln und unsere Verhaltensweisen bestimmt. Es ist uns wichtig, respektvoll miteinander umzugehen, eingegangene Verpflichtungen einzuhalten und integer als auch verantwortungsvoll zu handeln.

Unternehmenszweck

Mabanaft nimmt eine aktive Rolle in der Energiewende ein und bietet seinen Kunden innovative Energielösungen in den Segmenten Transport, Heizung und Industrie an.

Mission

Mabanaft ist ein führendes unabhängiges und integriertes Energieunternehmen.

Wir bieten unseren Kunden innovative Energielösungen in den Segmenten Transport, Heizung und Industrie an. Wir nehmen eine aktive Rolle in der Energiewende ein. In unserem Handeln verbinden wir wirtschaftliches Wachstum mit ökologischer und sozialer Verantwortung.

Werte

Respekt

Integrität

Verlässlichkeit

Verantwortung

Unsere Werte leben

Unsere Werte bestimmen wie wir miteinander und mit unseren Geschäftspartnern umgehen. Wir sind davon überzeugt, dass wir als gesellschaftlich verantwortungsbewusst handelndes Unternehmen und gute Nachbarn für unsere Geschäftspartner und für die Mabanaft Gruppe Mehrwert schaffen können, indem wir selbst unseren Werten gerecht werden.

Respekt

„Gegenseitiger Respekt, ob persönlich oder geschäftlich, steht im Mittelpunkt jeder Beziehung und bildet die Grundlage für die Erreichung unserer Ziele. Da uns das Wohlergehen unserer Mitarbeiter wichtig ist, investieren wir unter anderem in ihre berufliche Weiterentwicklung und bieten Chancengleichheit unabhängig von Merkmalen wie Alter, Geschlecht oder Nationalität. Wir fördern Vielfalt und sind stolz auf unsere Mitarbeiterschaft aus vielen unterschiedlichen Kulturkreisen. Wir entwickeln und fördern unsere Mitarbeiter allein aufgrund ihrer individuellen Talente, Leistungen und der Ergebnisse, die sie für unser Unternehmen erreichen. Wir stehen zum Prinzip, dass gute Arbeit durch gute Bezahlung belohnt werden sollte.“

Verlässlichkeit

„Wir fördern Eigenverantwortung, indem wir klare Ziele vorgeben, entsprechende Ressourcen zur Verfügung stellen und die Leistung überwachen. Unsere vielen langfristigen Partnerschaften mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern zeigen, dass wir unseren Verpflichtungen nachkommen und nichts versprechen, was wir nicht halten können. In unserer täglichen Arbeit, aber vor allem wenn Fehler gemacht werden, stehen wir für unsere Verpflichtungen und für unser Handeln ein. Wir sind unseren hohen Standards verpflichtet und werden unserem ausgezeichneten Ruf gerecht.“

Integrität

„Die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Dies gilt sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene. Unser Handeln basiert ausschließlich auf den Prinzipien der Ehrlichkeit und Offenheit. Wir geben relevante Informationen an unsere Mitarbeiter und andere Stakeholder transparent weiter. Wir pflegen ein Arbeitsumfeld des gegenseitigen Vertrauens, in dem alle Mitarbeiter fair, respektvoll, höflich und offen miteinander umgehen. Wir handeln nach Prinzipien, d. h. wir halten uns an einen gemeinsamen und einheitlichen Standard, den unsere Geschäftspartner von uns gewohnt sind.“

Verantwortung

„Wir verpflichten uns, ein fairer Arbeitgeber und ein gesellschaftlich verantwortungsbewusst handelndes Unternehmen zu sein. Deshalb haben Gesundheits-, Arbeitsschutz- und Umweltaspekte in allen unseren geschäftlichen Aktivitäten oberste Priorität. Wir realisieren Maßnahmen, um alle geschäftlichen Risiken zu vermeiden, ihnen vorzubeugen, sie zu kontrollieren und einzuschränken. Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung und wollen unseren Einfluss auf die Umwelt so gering als möglich halten. Wir fördern Nachhaltigkeit im Einklang mit unserer Nachhaltigkeitsstrategie und nehmen unsere unternehmerische Verantwortung durch gemeinnützige Projekte, Spenden und ehrenamtliches Mitarbeiterengagement wahr.“

Unsere Mitarbeiter



Teamgeist

Die Mabanaft Gruppe ist ein angesehener Geschäftspartner und bietet hervorragende Arbeitsbedingungen. Wir behandeln unsere Kollegen und Geschäftspartner fair und respektvoll und tolerieren keine Belästigung und keine herabwürdigenden, einschüchternden oder feindseligen Verhaltensweisen. Außerdem fördern wir eine Kultur, in der alle Anliegen ohne Angst vor nachteiligen Maßnahmen frei zur Sprache gebracht werden können.



Vielfalt

In unserer Gruppe sind wir stolz darauf, mit Kollegen und Partnern zusammenzuarbeiten, die verschiedene ethnische Hintergründe haben. Wir betrachten Vielfalt als ein wichtiges Gut und eine zentrale Ressource für Innovation und Wettbewerbsfähigkeit. Für den langfristigen Erfolg ist die Vielfältigkeit von Ideen, Perspektiven und Talenten unerlässlich. Deshalb fördern wir die Vielfalt unserer Belegschaft und ein integratives Arbeitsumfeld, das es jedem von uns ermöglicht, sich nach seinen Möglichkeiten voll einzubringen und einen Beitrag zum Erfolg der Mabanaft Gruppe zu leisten.



© Hempelmann Wittemöller GmbH



Chancengleichheit

Die Anwendung und Förderung von Chancengleichheit und Gleichbehandlung ohne Diskriminierung sind Teil unserer Unternehmenskultur. Beschäftigungsrelevante Entscheidungen wie Einstellung, Beförderung, Beurteilung, Vergütung und Kündigung werden ausschließlich auf der Grundlage von Talent, Leistung und Erfolgen getroffen. Ethnische Zugehörigkeit, Religion, Hautfarbe, nationale Herkunft, Alter, Geschlecht, politische Präferenz oder sexuelle Orientierung spielen dabei keine Rolle. Wir streben daher an, jeden Mitarbeiter bei der Entwicklung seiner oder ihrer Fähigkeiten und Talente zu unterstützen.



Vertraulichkeit

Wir bei der Mabanaft Gruppe wissen, dass Unternehmensinformationen, Ideen und Wissen wertvolle Vermögenswerte sind, die zur Wettbewerbsfähigkeit und Profitabilität unseres Unternehmens beitragen. Deshalb stellen wir sicher, dass dieses geistige Eigentum vor dem Zugriff durch unberechtigte Dritte geschützt ist. Wir geben vertrauliche Informationen über vergangene, gegenwärtige oder zukünftige Geschäftstransaktionen oder -partner sowie interne Angelegenheiten ohne entsprechende Genehmigung oder gesetzliche/behördliche Verpflichtung weder direkt noch indirekt an Dritte weiter. Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie unveröffentlicht sind oder der Öffentlichkeit nicht anderweitig zugänglich gemacht wurden. Alle Mitarbeiter sind für ihre Entscheidung, Informationen weiterzugeben, selbst verantwortlich. Verlust oder Diebstahl von Unternehmensinformationen müssen umgehend gemeldet werden. Wir bekennen uns auch dazu, geistiges Eigentum Dritter einschließlich Patenten, Urheberrechten und Marken nur zu verwenden, nachdem wir uns die entsprechenden Nutzungsrechte gesichert haben.

Unser Geschäftsverhalten



Einhaltung von Rechtsvorschriften und fairer Wettbewerb

Ethisches Verhalten und Integrität bilden die Grundlage unserer weltweiten Geschäftstätigkeit. Wir halten uns stets an alle geltenden lokalen, nationalen und internationalen Gesetze, Vorschriften und Regelungen sowie an interne Richtlinien. Wenn wir Finanzmarkttransaktionen tätigen, erfüllen wir darüber hinaus alle geltenden Anforderungen der Finanzaufsichtsbehörden. Wir gehen keine rechtswidrigen Marktvereinbarungen, Marktmanipulationen jeglicher Form oder andere unlautere Geschäftspraktiken wie Insidergeschäfte ein.

Wir sind davon überzeugt, dass lebhafter Wettbewerb auf der Grundlage von Innovation, Qualität, Leistung und Preisgestaltung die Grundlage unseres Erfolges sein muss. Die Geschäftsleitung ist dafür verantwortlich, die Einhaltung der Vorschriften in ihrem Verantwortungsbereich organisatorisch sicherzustellen. Alle Mitarbeiter sind für ihr eigenes Handeln verantwortlich und müssen sich im Zweifel mit ihrem Vorgesetzten oder Mabanaft Legal/Compliance abstimmen, um potenzielle Schäden und Haftungen zu vermeiden.



Bestechung, Korruption und Geldwäsche

Die Mabanaft Gruppe verurteilt Bestechung und Korruption in jeglicher Form. Auch wenn Geschenke, Bewirtung oder Unterhaltung in begrenztem Umfang Teil des üblichen und legitimen Geschäftsverhaltens sein können, ist uns bewusst, dass mit diesen Aktivitäten ein Korruptionsrisiko verbunden sein kann. Deshalb lehnen wir solche Praktiken ab, es sei denn wir können sichergehen, dass die geltenden Gesetze eingehalten werden und der Eindruck eines Missbrauchs vermieden wird.

Unsere konzernweit geltende Anti-Korruptionsrichtlinie enthält verbindliche Leitlinien und verweist auf ein verbindliches Genehmigungsverfahren für Geschenke und die Bewirtung Dritter. In dem Bewusstsein, dass wir die Verantwortung für Geschäftspartner tragen, die in unserem Auftrag handeln, führen wir vor und während der Zusammenarbeit mit Drittanbietern entsprechende Due-Diligence-Prüfungen durch. Diese Grundsätze vertreten wir auch in unseren Joint-Venture-Aktivitäten. Außerdem legen wir großen Wert auf Integrität und korrekte Unternehmensführung, wozu auch ein aktiver Einsatz gegen Geldwäsche und Finanzierung von Terrorismus zählt. Die Prüfung unserer Geschäftspartner, die Sensibilisierung unserer Mitarbeiter, und angemessene Dokumentation sind ein Teil der Vermeidung von Geldwäscherisiken.



Datenschutz

Wir setzen geeignete und wirksame technische Instrumente und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugter oder illegaler Nutzung, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung zu schützen. Wir sind verpflichtet, bei der Erhebung und Verarbeitung von Daten alle geltenden Regeln und Vorschriften einzuhalten. Deshalb stellen wir sicher, dass personenbezogene Daten nur aufgrund eines berechtigten Interesses erhoben und ausschließlich für den vorgesehenen Zweck und nur solange verwendet werden, wie sie benötigt werden. Wir gewährleisten auch, dass alle verarbeiteten personenbezogenen Daten korrekt sind und geben Informationen an Einzelpersonen, die ihre individuellen Rechte ausüben, weiter. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies vertraglich vereinbart ist, die betroffenen Personen/Parteien ihre Einwilligung erteilt haben oder wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. Wir geben vertrauliche Informationen nur an die Personen weiter, deren Einsichtnahme erforderlich ist („Need to know“-Prinzip) und verletzen die Privatsphäre unserer Mitarbeiter nicht.



Einhaltung von Handels- und Zollvorschriften

Der nachhaltige Erfolg unserer Geschäftstätigkeit hängt von der Einhaltung der geltenden nationalen und internationalen Handelssanktionen, Zollbestimmungen und Rechtsvorschriften für indirekte Steuern ab. Handelssanktionen, Mehrwertsteuer-, Zoll- und Verbrauchsteuergesetze können sehr komplex sein und ändern sich häufig. Durch effiziente Import-/Exportkontrollen und interne Überwachungssysteme stellen wir sicher, dass alle geltenden Vorschriften eingehalten werden.

Unsere Ressourcen



Unternehmensressourcen und Risikomanagement

Es ist unser Anspruch, die materiellen und immateriellen Ressourcen unseres Unternehmens zu schützen. Das bedeutet sicherzustellen, dass diese Ressourcen nur auf verantwortungsvolle und effiziente Weise und nur für legitime Geschäftszwecke verwendet werden. Wir wählen den kostengünstigsten Weg und gehen bei den Sicherheits- und Qualitätsstandards der Gruppe keine Kompromisse ein. Alle Mitarbeiter sind für die Einhaltung der entsprechenden Verfahren zum Schutz der IT-Systeme unter Einhaltung der internen Richtlinien und Verfahren verantwortlich.

Bei der Mabanaft Gruppe unterstützen wir unsere Mitarbeiter dabei, ihre Aufgaben verantwortungsbewusst und selbstbestimmt zu erfüllen. Gleichwohl müssen die Mitarbeiter im Rahmen ihrer Befugnisse handeln. Wir alle übernehmen Verantwortung für die Risiken, die wir eingehen. Wir achten darauf, dass die von uns eingegangenen Risiken im Einklang mit der Risikostrategie der Mabanaft Gruppe stehen. Wenn unsere Führungskräfte die Verantwortung für eine effektive Risikokontrolle übertragen, bleiben sie rechenschaftspflichtig. Dies gilt auch für die angemessene Beaufsichtigung von Teams oder Drittanbietern und deren Verhalten.



Verhinderung von Betrug

Wir nehmen den Schutz des Eigentums und der Vermögenswerte unseres Unternehmens ernst. Wir verwalten Vermögenswerte mit Integrität und verteidigen sie gegen missbräuchliche Verwendung, Betrug, Diebstahl, Unterschlagung oder andere unangemessene oder illegale Handlungen.

Neben anderen Maßnahmen wenden wir das Vier-Augen-Prinzip an, um betrügerische Aktivitäten zu verhindern. Die Unternehmensleitung fördert offenes Feedback und eine Transparenzkultur, um die Aufdeckung solcher Aktivitäten zu erleichtern. Wir erwarten von jedem Einzelnen, tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten seinem Management anzuzeigen oder einen der speziell eingerichteten Berichtskanäle zu nutzen.



Interessenkonflikte

Wir müssen Beziehungen oder Aktivitäten, die unser unabhängiges geschäftliches Urteilsvermögen beeinflussen oder die legitimen Geschäftsinteressen unseres Unternehmens beeinträchtigen können, nach besten Kräften vermeiden. Die Position im Unternehmen für private Interessen zu missbrauchen, ist verboten. Interessenkonflikte können insbesondere durch Nebenbeschäftigungen, Beratungstätigkeiten, politische Aktivitäten, persönliche Beziehungen, Investitionen oder die Annahme von Geschenken und Bewirtung entstehen.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, dem Unternehmen tatsächliche und potenzielle Interessenkonflikte zu melden. Bewirtung oder Geschenke von erheblichem Wert sind abzulehnen. In Fällen, in denen die Ablehnung eines Geschenks als beleidigend oder unangemessen empfunden werden könnte, sollten sich die Mitarbeiter an Mabanaft Legal/Compliance wenden. Bitte informiere Mabanaft Legal/Compliance stets über Situationen, in denen Bewirtung oder Geschenke aus unangemessenen Gründen angeboten wurden.



Finanzielle und steuerliche Integrität

Zur Sicherstellung der Korrektheit, Angemessenheit und Vollständigkeit unserer Finanzberichterstattung und aller Abschlüsse wenden wir effektive Verfahren an. Wir bewahren relevante Dateien und Dokumente in elektronischer oder gedruckter Form sicher auf bzw. speichern sie, wie es durch anwendbare Gesetze oder interne Richtlinien und Verfahren vorgeschrieben ist.

Als Unternehmen und Arbeitgeber verpflichtet sich die Mabanaft Gruppe zur Einhaltung aller anwendbaren Steuergesetze und -bestimmungen aller Länder, in denen wir tätig sind, sowie zur Einhaltung internationaler Verträge und Steuerrichtlinien (OECD). Wir wenden allgemein anerkannte Rechnungslegungsgrundsätze an, um sicherzustellen, dass alle unsere Buchhaltungsdokumente verständlich, vollständig, klar, korrekt und auf die jeweilige Transaktion zurückzuführen sind. Wir achten auch auf ihre fristgerechte Erstellung.

Unser Engagement



Gesundheit, Arbeitsschutz, Sicherheit und Umweltschutz

Wir sind bei der Mabanaft Gruppe davon überzeugt, dass dem Schutz des menschlichen Lebens bei allen Handlungen des Unternehmens die höchste Priorität einzuräumen ist. Durch unsere Verpflichtung zu Exzellenz in den Bereichen Gesundheit und Arbeitsschutz schaffen wir sichere und gesunde Arbeitsplätze. Wir ergreifen technische, organisatorische und verhaltensbasierte Maßnahmen, um Unfälle, Verletzungen und Berufskrankheiten unserer Mitarbeiter und Kontraktoren zu vermeiden.

Wir handeln ökologisch verantwortungsbewusst. Wir sind bestrebt, Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen, das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter zu stärken und schädliche Auswirkungen so gering wie möglich zu halten.

Wir schützen unsere Anlagen und Verwaltungsgebäude durch entsprechende Sicherheitsmaßnahmen. Zur Vermeidung von Sicherheitsrisiken sollte jeder Mitarbeiter aufmerksam sein und unberechtigten Zutritt sowie andere Sicherheitsvorfälle sofort melden.



Produktverantwortlichkeit

Unsere Produkte und Dienstleistungen unterliegen hohen Sicherheitsstandards. Die Mabanaft Gruppe ist bestrebt, Risiken für Mensch und Umwelt, einen Wertverlust sowie eine Beschädigung des Eigentums durch unsere Produkte zu vermeiden.

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass von Produkten, die der Kontrolle der Mabanaft Gruppe unterliegen, eine Gefährdung ausgeht, werden wir unser Bestes tun, diese so schnell wie möglich zu erkennen und zu beseitigen. Wir sind darauf vorbereitet, auf Notsituationen schnell und effizient zu reagieren, um gegebenenfalls potenzielle Auswirkungen von Vorfällen möglichst gering zu halten.

Die Mabanaft Gruppe erfüllt alle anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen betreffend Produktkennzeichnung und führt strenge Qualitätskontrollen durch. Sicherheitsdatenblätter für die Kunden enthalten alle notwendigen Informationen über die Produkte.



Soziale Verantwortung

Es ist uns ein Anliegen, an allen unseren Standorten ein guter Nachbar zu sein, der nicht nur im Interesse des Unternehmens handelt, sondern auch im Interesse der Gesellschaft. Wir stehen im offenen und transparenten Dialog mit den Gemeinden, in denen wir tätig sind, und anderen Vertretern der Zivilgesellschaft, die ein berechtigtes Interesse an unserer Tätigkeit haben.

Wir achten die Grundrechte eines jeden Menschen und vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeiter eine wichtige Rolle beim Schutz dieser Rechte und sozialer Standards spielen.

Bei all unseren weltweiten Aktivitäten streben wir Nachhaltigkeit an und stellen uns unserer sozialen sowie ökologischen Verantwortung.



Arbeitsstandards

Als Arbeitgeber bieten wir unseren Mitarbeitern eine angenehme und professionelle Arbeitsumgebung und eine faire Vergütung. Wir erfüllen die Standards der Internationalen Arbeitsorganisation.

Kinder- und Zwangsarbeit tolerieren wir nicht. Das Beschäftigungsalter ist mindestens das Alter des Pflichtschulabschlusses des Landes, in dem wir tätig sind. Das Mindestbeschäftigungsalter ist 15 Jahre. Die Beschäftigung unterliegt der freien Entscheidung, und die Arbeitsbeziehung richtet sich nach den nationalen Gesetzen und Praktiken des betreffenden Landes.

Unseren Mitarbeitern ist es streng verboten unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen zu arbeiten oder wenn ihre Leistungsfähigkeit durch vorschriftsgemäße oder missbräuchliche Einnahme von Medikamenten beeinträchtigt ist.

Den Verhaltenskodex leben



Anleitung zur Entscheidungsfindung

Selbst die besten Richtlinien und Verfahren können nicht alle komplexen Situationen oder ethischen Zwangslagen abdecken. In der täglichen Arbeit muss oft darüber entschieden werden, ob bestimmte Handlungen angemessen sind oder nicht. Um die richtige Entscheidung zu treffen, achten Sie bitte darauf, dass:

- alle Handlungen von gutem Urteilsvermögen, gesundem Menschenverstand und unseren Unternehmenswerten Respekt, Verlässlichkeit, Integrität und Verantwortung geleitet sind,
- die Arbeitsabläufe sicher sind und weder Mensch noch Umwelt gefährden,
- alle unsere Handlungen den rechtlichen und regulatorischen Anforderungen sowie den internen Regeln und Vorschriften entsprechen,
- der Ruf der Gruppe geschützt wird, und
- die Handlungen im besten Interesse der Gruppe erfolgen.

Sollten Sie bezüglich der obigen Punkte Zweifel haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vorgesetzten oder an Mabanaft Legal/Compliance.



Verantwortlichkeiten und Verstöße

Die Mabanaft Gruppe fördert eine Transparenzkultur, in der Anliegen frei angesprochen werden können, wobei die Vertraulichkeit gewahrt wird und in der niemand nachteilige Maßnahmen befürchten muss. Mitarbeiter haben die Verantwortung, einen Verstoß gegen diesen Kodex oder gegen Gesetze oder Vorschriften zu melden, sobald ihnen dieser bekannt wird. Eine solche Meldung sollte normalerweise innerhalb der lokalen Organisation erfolgen. Sollte eine Meldung vor Ort nicht angemessen oder effektiv sein, kontaktieren Sie bitte Mabanaft Legal/Compliance oder verwenden Sie die CARE-Plattform wie unten beschrieben.

Verstöße gegen den Kodex werden ernst genommen und können zu Disziplinarmaßnahmen führen.



Verdachtsmeldungen

Vermutete Compliance-Verstöße sollten sofort und am Ort des Auftretens zur Sprache gebracht werden. Führungskräfte und Vorgesetzte sind in der Regel die richtigen Ansprechpartner. Schwerwiegende Fehlverhaltensweisen wie Betrug, Korruption, Wettbewerbsverstöße oder sonstige kriminelle Handlungen erfordern jedoch eine objektive und strukturierte Verfolgung. Außerdem kann es Situationen geben, in denen Anliegen und Bedenken vor Ort zur Sprache gebracht, aber nicht ausgeräumt wurden.

Für diese Situationen hat die Mabanaft Gruppe verschiedene Berichtskanäle eingerichtet. Mitarbeiter und externe Stakeholder können eine E-Mail an compliance@mabanaft.com senden oder ihr Anliegen über die CARE-Plattform der Mabanaft Gruppe melden. Dabei handelt es sich um ein webbasiertes Meldesystem, über das Meldungen rund um die Uhr anonym und in der Landessprache entgegengenommen werden. Die Website wird unabhängig vom Netzwerk der Mabanaft Gruppe von einem externen Anbieter gehostet, der auf Whistleblowing-Dienste spezialisiert ist.

Möchten Sie ein Problem melden?

E-Mail: compliance@mabanaft.com

CARE-Meldeplattform:

<https://mabanaft.integrityline.com>



Untersuchungsprozess

Mabanaft Legal/Compliance ist dafür verantwortlich, die unabhängige und unparteiische Untersuchung aller gemeldeten Probleme sicherzustellen und gegebenenfalls interne oder externe Ermittler hinzuzuziehen. Alle Probleme und Anliegen werden unabhängig vom gewählten Kanal ernst genommen und zeitnah untersucht. Dabei wird auf Wunsch die Anonymität der meldenden Person gewahrt. Nachteilige Maßnahmen jeglicher Form gegen Personen, die im guten Glauben einen möglichen Verstoß melden oder die sich an einer Untersuchung beteiligen, werden nicht toleriert, auch dann nicht, wenn sich der Verdacht nicht erhärtet.

Eine unangemessene Beeinflussung oder die Ausübung von Druck auf die an der Untersuchung beteiligten Personen werden in keiner Weise toleriert. Weitere Informationen finden Sie auf der Website der Mabanaft Gruppe und in internen Publikationen.



Mabanaft GmbH & Co. KG



Koreastraße 7
20457 Hamburg
Germany

compliance@mabanaft.com
www.mabanaft.com



Status: 02/2022